

# Un aliat de încredere

Aceasta își dorește  
**Yolanda Cosmetics**  
să fie pentru toți utilizatorii săi.



**YOLANDA COSMETICS**  
IMPORTATOR SI DISTRIBUTOR  
COSMETICA PROFESIONALA

de Yolanda Frenkel,  
estetician, fondator Yolanda Cosmetics



Într-o seară când eram în clasa a cincea, mama s-a întors de la ședința cu părinții.

- Ce-a spus dirigintele despre mine? am întrebat-o pe mama.
- A spus că ești foarte responsabilă!
- Asta este de bine sau de rău? am întrebat-o.
- Sigur că e de bine.

Nu-mi aduc aminte ce mi-a mai explicat mama în acea seară, grăbită să pregătească cina, dar probabil că nu m-a lămurit complet deoarece această frază m-a urmărit în adolescență, întrebându-mă tot timpul: este de bine sau de rău?

Evident că, ajunsă la maturitate, am început să înțeleg la ce se referise dirigintele meu, dar ceea ce nu-mi era clar era faptul că nu vedeam în această calitate nimic deosebit, ci o latură de caracter pe care orice om trebuie s-o posede. **A fi responsabil mi se părea ceva de la sine înțeles și nu o calitate.**

Pe parcursul vieții am învățat să trăiesc cu calitățile și defectele mele, ca orice om, și să mă accept așa cum sunt: **un om responsabil.**

- Sunt responsabilă atât față de firma pe care o reprezint în România, Laboratoarele Dr. Ron Kadir, pentru o promovare cât mai eficientă, cât și față de echipa de salariați, pentru educația lor profesională și bunăstarea lor.
- Sunt foarte responsabilă față de clienții ce ne calcă pragul, aceștia fiind de două categorii:
  - cosmeticiene care lucrează cu produsele Dr. Kadir recomandate de mine în cabinetul cosmetic;
  - doamne care vin la cabinetul nostru cosmetic și doresc să-și rezolve problemele dermatologice ale tenului, dar și pe cele de îngrijire zilnică a pielii, pentru a-și menține frumusețea și sănătatea la cote maxime.

Din colaborarea cu Yolanda Cosmetics, cosmeticienele au învățat că produsele Dr. Kadir și metodele mele inovatoare de tratament cosmetic oferă clienței lor experiențe extraordinare, aduc încredere și avantajul diferențierii pe o piață competitivă.

Cliențele cabinetului nostru cosmetic au învățat că un tratament cosmetic se poate transforma într-o oază de relaxare de la care pleci încărcată de energie și cu un ten întinerit și strălucitor, iar produsele de îngrijire recomandate acasă dau rezultatele promise. Totodată, o diagnoză a tenului, oferită gratuit persoanelor ce doresc să întrebuințeze produsele noastre cosmetice, este întotdeauna corectă, personalizată și adecvată bugetului. Ne-am câștigat încrederea colaboratorilor prin servicii la standarde înalte, suportul tehnic și, nu în ultimul rând, calitatea produselor Dr. Kadir.

Deviza noastră este: calitate, responsabilitate și performanță.